Všeobecné obchodní podmínky společnosti VIAKOM CZ s.r.o. platné od 1.8.2021

Úvodní ustanovení
Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanoví závazná pravidla pro veškerý obchodní styk mezi dodavatelem a odběratelem, jak jsou tito specifikováni níže. VOP jsou závazné pro veškerý obchodní styk mezi dodavatelem a odběratelem.

Dodavatel
VIAKOM CZ s.r.o., se sídlem Oderská 333/5, 196 00 Praha 9 Čakovice, IČ: 29038456, DIČ: CZ29038456, zapsaná u rejstříkového soudu vedeného Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložka 161912, jednající jednateli společnosti pan Aleš Mrkáček nebo Lukáš Jeřábek samostatně.

Odběratel
Je podnikatelský subjekt s přiděleným platným IČ, který provedl nebo provádí objednávku v rámci jeho podnikatelské činnosti. Se spotřebiteli neobchodujeme.

Registrace nového odběratele
Nový odběratel se může zaregistrovat prostřednictvím e-shopu nebo osobně na obchodním oddělení. Po ověření základních údajů (nejpozději do následujícího pracovního dne) bude odběrateli přidělena odpovídající cenová hladina.

Školení
Dodavatel pořádá zdarma školení pro registrované odběratele. Pokud si nevyberete z aktuální nabídky skupinových školení, tak si můžete domluvit individuální školení na libovolné téma v našich předváděcích prostorech. Po absolvování školení může být na přání vystaven certifikát.

Ceny
Ceny zboží uveřejněné na internetových stránkách www.viakom.cz představují aktuální platné ceny, které mají přednost před cenami uvedenými v tištěné formě. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH a neobsahují dopravné a balné. V ceně je již zahrnut poplatek za likvidaci elektroodpadu a autorská odměna. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen bez předchozího upozornění.

Slevy
Uvedené veřejné ceny na stránkách www.viakom.cz jsou doporučené koncové bez DPH. Montážním firmám z oboru elektro a IT poskytujeme výrazné dealerské slevy již od prvého nákupu. Další slevy je možné poskytnout na základě dohody, zejména v případě vyšších odběrů nebo dle konkrétní poptávky.

E-shop
Po zaregistrování do e-shopu a následném potvrzení registrace obchodním oddělením získá odběratel následující: možnost objednávat přes e-shop, informace o aktuálních platných individuálních slevách a cenách, informace o skladové dostupnosti zboží (na vyžádání lze zobrazovat i přesný počet ks), náhled do historie vlastních faktur a objednávek, možnost tisku individuálního ceníku a generování XML feedu.

Nabídka
Rádi Vám zdarma vytvoříme individuální cenovou nabídku a poradíme s technickým řešením Vašeho projektu. Obvyklá platnost individuální cenové nabídky je 14 dní, pokud není dohodnuto jinak.

Objednávka
Zboží lze objednat prostřednictvím elektronického obchodu, elektronické pošty, pošty, faxu, telefonicky nebo osobně. Veškeré provedené objednávky budou považovány za závazné pro odběratele. Provedením objednávky se tyto VOP stávají pro odběratele závaznými. Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout.

Rezervace
Pokud je vybrané zboží u dodavatele skladem v menším množství, lze provést dopředu závaznou rezervaci tohoto zboží. Běžná doba rezervace je 14 dní, po dohodě max. 30 dní. Po uplynutí této doby bude rezervace bez upozornění zrušena.

Zápůjčka
Zboží, které je skladem, je možné zapůjčit za účelem prezentace, či pro vlastní seznámení s výrobkem. Běžná doba zápůjčky je 10 dní, po dohodě max. 30 dní. Podmínkou zapůjčení je podpis zápůjčního listu a složení zálohy ve výši 100% ceny zapůjčeného zboží s DPH. V případě, že má odběratel povolenou platbu bezhotovostním převodem, lze zapůjčit zboží bez složení zálohy do výše přiděleného nákupního kreditu. Odběratel se zavazuje zboží vrátit v dohodnutém termínu, plně funkční, kompletní a bez známek použití. V opačném případě je odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny zapůjčeného zboží s DPH, uvedené v ceníku na internetových stránkách www.viakom.cz, přičemž dodavatel je oprávněn oproti této smluvní pokutě započíst složenou zálohu. Dodavatel zapůjčuje vždy pouze 1 ks od stejného typu zboží. Zboží nelze zapůjčit za účelem vykrytí nebo výměny v rámci reklamace a za účelem dalšího poskytnutí třetím osobám.

Platební podmínky
Zboží je dodáváno na fakturu s úhradou: hotově, dobírkou, zálohou předem a bezhotovostním převodem. Platba bezhotovostním převodem je možná po podpisu rámcové kupní smlouvy a přidělení nákupního kreditu. Ve výjimečných případech, zejména u státních podniků, je po dohodě dostačující namísto podpisu rámcové kupní smlouvy závazná písemná objednávka.

Splatnost faktur
Splatnost faktur je 14 dní, není-li ve faktuře uvedeno jinak. Pravidelný odběratel může mít po dohodě splatnost až 30 dní. Ve výjimečných případech lze prodloužit splatnost až na 90 dní, podmínkou pro nastavení této splatnosti je doložení oprávněnosti požadavku např. smlouvou o díle nebo objednávkou od zákazníka.

Nákupní kredit
Nákupní kredit vyjadřuje celkový povolený objem neuhrazených splatných faktur jednotlivého odběratele včetně aktivních zápůjček bez zálohy. Výše nákupního kreditu (včetně DPH) se určí následujícím způsobem:
0 Kč – nový odběratel bez nákupní historie, odběratel se špatnou platební morálkou
50 tis. Kč – odběratelé s obratem do 150 tis. Kč ročně
100 tis. Kč – odběratelé s obratem do 300 tis. Kč ročně
150 tis. Kč – odběratelé s obratem do 600 tis. Kč ročně
200 tis. Kč – odběratelé s obratem do 1 mil. Kč ročně
250 tis. Kč – odběratelé s obratem nad 1 mil. Kč ročně
„Obratem“ se rozumí součet výší kupních cen, které odběratel zaplatil dodavateli za odebrané zboží za určené časové období. Dodavatel si vyhrazuje právo snížit či zcela odebrat kredit odběratelům se špatnou platební morálkou nebo v případě jakýchkoliv pochybností o solventnosti odběratele. Dodavatel může měnit nákupní kredity bez předchozího upozornění.

Čísla účtů dodavatele pro platbu převodem

ČSOB a.s.: 240151078/0300 (**CZK**)
IBAN: CZ1403000000000240151078, SWIFT: CEKOCZPP
Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

ČSOB a.s.: 240151334/0300 (**EUR**)
IBAN: CZ8603000000000240151334, SWIFT: CEKOCZPP
Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

Raiffeisenbank a.s.: 5069879001/5500 (**CZK** / **EUR**)
IBAN: CZ0255000000005069879001, SWIFT: RZBCCZPP
Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

Dodací podmínky
Osobní odběr zboží je možný během pracovní doby (PO-PÁ 8:30-16:30) na provozovně dodavatele. Zboží je dodáváno též prostřednictvím smluvního přepravce. Zasílání zboží po ČR a SR obvykle pro dodavatele zajišťuje spol. PPL CZ s.r.o., zboží skladem objednané do 14:00 hodin expeduje dodavatel ještě týž den. Pro zrychlené dodání zboží po Praze lze též po dohodě využít kurýra. Převzetím dodávky zboží od dodavatele (nebo přepravce) odběratel přijímá tyto VOP v celém jejich rozsahu.

Dopravné a balné
Česká Republika - u objednávek přesahujících částku 20.000,- Kč bez DPH není účtováno dopravné a balné. U objednávek nepřesahujících částku 20.000,- Kč bez DPH je vždy účtováno dopravné a balné ve výši 150,- Kč bez DPH. Slovensko - u objednávek ze Slovenska je vždy účtováno dopravné a balné ve výši 400,- Kč bez DPH (v případě dobírky je to pak 600,- Kč bez DPH).

Zákonná odpovědnost za vady
Zákonná odpovědnost dodavatele za vady zboží se řídí ust.§ 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění. Dodavatel zaručuje, že zboží bude v okamžiku předání prosto vad. Nebezpečí vzniku škody na zboží nebo jeho ztráty či odcizení přechází na odběratele okamžikem, kdy se zboží dostane do sféry dispozice odběratele.

Záruka za jakost zboží
Odpovědnost za jakost zboží se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ust.§ 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Doba trvání záruky na zboží je individuálně uvedena u každé položky na faktuře. Informativně je též uvedena i u každé položky v e-shopu. Výjimky ze záruky na jakost zboží jsou uvedeny v těchto VOP, v návodu zařízení, popř. přímo na faktuře. Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží přiměřené době a způsobu jeho používání, úmyslné poškození zboží odběratelem nebo třetí osobou, poškození zboží mechanické, tepelné, chemické a elektrické (úder blesku, přepětí, podpětí, statická a naindukovaná elektřina, přepólování), poškození živelnou pohromou, závadu způsobenou nevhodným skladováním, přepravováním nebo instalací, poškození zařízení v důsledku jeho chybné instalace, poškození způsobené nedodržením instalačního návodu, poškození způsobené nevhodnými pracovními podmínkami a prostředím pro které není určeno a na zboží, které má porušenou záruční plombu. Vyjímky ze záruky: průměrná životnost sběrného systému speed dome kamer v nepřetržitém provozu je cca 6 měsíců v závislosti na rychlosti otáčení, průměrná životnost ventilátoru je cca 12 měsíců v závislosti na prašnosti prostředí, průměrná životnost dobíjecích akumulátorů v přístrojích je cca 6 měsíců, na tato provozní opotřebení se delší záruka nevztahuje.

Reklamace v rámci zákonné odpovědnosti za vady nebo záruky
U zboží dodaného do opravy v rámci zákonné odpovědnosti za vady nebo záruky je prováděno posouzení vady a její oprava v nejbližším možném termínu dle aktuálního vytížení servisního oddělení. Pro uplatnění reklamace v rámci záruky nebo zákonné odpovědnosti za vady je odběratel povinen dodat spolu s reklamovaným zbožím nákupní doklad, který prokazuje, že se jedná o záruční opravu nebo opravu vyplývající ze zákonné odpovědnosti za vady a popis závady. Pokud tak neučiní, bude do doby, než doloží požadované doklady, požadovaná oprava považována za mimozáruční opravu.

Mimozáruční oprava
Mimozáruční oprava je oprava vad zboží, na něž se nevztahuje záruka ani zákonná odpovědnost za vady zboží. U zboží dodaného do mimozáruční opravy je odběrateli vždy účtována práce související s diagnostikou závady. Poté je odběratel vždy informován, zda je či není možná oprava, pokud ano, pak je mu sdělená výše úplaty za opravu a termín opravy. Za každou započatou hodinu servisního technika bude odběrateli fakturována částka 800,- Kč bez DPH a ostatní náklady související s opravou (náhradní díly, v případě zaslání výrobci pak ještě navíc doprava k výrobci a zpět + diagnostika u výrobce).

Neoprávněná reklamace
U zboží které je reklamované v záruční době a udávaná závada nebude dodavatelem zjištěna, bude reklamace považována za neoprávněnou. V případě neoprávněné reklamace budou odběrateli vyfakturovány veškeré náklady související s neoprávněnou reklamací. Za každou započatou hodinu servisního technika bude odběrateli fakturována částka 800,- Kč bez DPH a veškeré další náklady související s neoprávněnou reklamací, včetně poštovného a balného za zaslání zboží zpět. V případě zaslání výrobci pak bude odběrateli účtována ještě navíc doprava k výrobci a zpět a diagnostika u výrobce.

Zrychlená reklamace
V případě požadavku na zrychlenou přednostně vyřízenou reklamaci, bude odběrateli účtován jednorázový poplatek 1000,- Kč bez DPH. Zrychlená reklamace je možná pouze v případě, že to kapacitně zvládá servisní oddělení. Zrychlenou reklamaci nedoporučujeme u zařízení, kde jsou pro 100% garanci funkčnosti potřebné časově náročnější testy, jedná se zejména o záznamová zařízení. Pokud bude odběratel trvat na zrychlené reklamaci i u tohoto typu zařízení, dodavatel v takovém případě negarantuje 100% funkčnost.

Vrácení zboží
Zboží lze vrátit do 90 dnů a to pouze v případě, že je plně funkční, kompletní, bez známek použití a dodavatel s tím souhlasí. Pokud se jedná o zboží, které je běžně skladem a pravidelně se prodává, je při vrácení do 30 dnů vráceno 100% pořizovací ceny, od 31 dnů do 90 dnů pak 70% pořizovací ceny. Pokud se jedná o zboží. které je na objednávku, na zakázku sestavované, či atypické, tedy není běžně skladem, je při vrácení do 30 dnů vráceno 70% pořizovací ceny, od 31 dnů do 90 dnů pak 50% pořizovací ceny. V případě poškozeného obalu bude odběrateli účtována z pořizovací ceny další srážka ve výši 20%. Na náklady spojené s přepravou zboží se nevztahuje nárok na vrácení peněz, neb souhlasem s objednávkou, byla služba u přepravce objednána a zaplacena. V případě nekompletního či poškozeného zboží bude odběrateli účtována cena náhradních dílů, vč. práce servisního technika. V případě vrácení zboží z důvodu neodstranitelné vady výrobku bude odběrateli nabídnuta alternativní náhrada, nebo vráceno 100% pořizovací ceny, dle volby dodavatele.

Odpovědnost za škodu
Dodavatel neodpovídá za přímé, nepřímé nebo následné škody, které kupujícímu vzniknou v souvislosti s nákupem, instalací, provozem nebo poruchou zakoupeného zboží (náklady na montáž, demontáž, opravu, ztrátu očekávaného zisku, ztrátu času, dopravu a další odvozené škody).

Všeobecné obchodní podmínky společnosti VIAKOM CZ s.r.o. platné od 1.8.2021